

らくらく監査システム利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、本サービスの提供条件及び当社と利用者の皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者とは当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルール（<https://www.wacwac-service.jp>）は、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と利用者との間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「当社」とは、株式会社W a c W a cを意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://www.wacwac-service.jp>」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5) 「本サービス」とは、当社が提供するらくらく監査管理システムという名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (6) 「利用者」とは、第5条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。

(7)「利用者記録情報」とは、利用者が本サービスの利用過程で入力した情報及び利用者に関するドライバーが安全教育を受講する過程で記録された情報であって、当社の管理するサーバーに記録される情報をいいます。

第3条（本サービス）

1. 本サービスでは、利用者に属するドライバーが本サービス上で安全教育を受講するとともに、当該受講状況等を表示、集計、管理するシステムを提供しています。
2. 本サービスを使用する際には、利用者において、適切にドライバーが安全教育を受講しているか、不正が行われていないかをご確認ください。当社は、本サービスの利用により得られた情報の正確性や集計結果が安全教育の実態を正確に反映していることについて、一切保証できません。
3. 利用者は、コンピューター端末、VR機器、通信回線その他本サービスの利用に必要な利用環境を自らの費用と責任において調達、保持及び管理するものとします。
4. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、第4条の場合を除き、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。

第4条（保証）

1. 本サービスの利用により作成された提出用書面（電子データを含む。）が提出先の行政機関又は業界団体より不適格と判断された場合、当社は、利用者から不適格理由等の聴取を実施し、適格と判断される提出用書面を無償で提供します。
2. 前項の場合において、当社は利用者に対して、提出用書面の無償提供のほか、適格と判断されるために、提出先の行政機関又は業界団体と協議を実施する等の協力を行います。
3. 利用者の責めに帰すべき事由によって、提出先の行政機関又は業界団体より不適格と判断された場合、当社は責任を負わず、前2項は適用されません。

第5条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその

旨を登録申請者に通知します。登録申請者の利用者としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。

3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が利用者と当社間に成立し、利用者は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

(1)当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2)未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合

(3)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(4)過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5)第13条に定める措置を受けたことがある場合

(6)その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第6条（登録事項の変更）

利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第7条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2. パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとします。

第8条（契約期間）

サービス利用契約の契約期間は、サービス利用契約の成立から1年間とします。ただし、期間満了日の1か月前までにいずれの当事者から何らの意思表示がない場合、同じ条件で更に1年間更新されるものとし、その後も同様とします。

第9条（料金及び支払方法）

1. 利用者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。なお、口座振込の方法で支払いを行う場合の振込手数料については、利用者が負担するものとします。
2. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用者は、支払期日の翌日から支払いが完了するまでの期間について、年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
3. 当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は、利用者から支払いを受けた利用料金を返金しないものとします。

第10条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1)法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3)公序良俗に反する行為
- (4)当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5)本サービスの提供する安全教育のコンテンツ（画像、動画を含みます。）をインターネット上にアップロードする行為
- (6)本サービスの提供する安全教育コンテンツ（画像、動画を含みます。）を利用者に属しないドライバーに利用させる行為
- (7)本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること
 - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- (8)本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (9)当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (10)本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (11)当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (12)当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルール（<https://www.wacwac-service.jp>）に抵触する行為
- (13)反社会的勢力等への利益供与
- (14)前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(15)前各号の行為を試みること

(16)その他、当社が不適切と判断する行為

第11条（本サービスの停止等）

1. 当社は、当社の定める日程で本サービスに係るコンピューター・システムのメンテナンス作業等を行うため、利用者に事前に通知した上で、本サービスの全部又は一部の提供を停止または中断することができるものとします。

2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

3. 前2項による本サービスの停止等によって利用者に損害が発生したとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. 利用者は、利用者記録情報について、自らが入力その他送信することについて必要な第三者の同意手続を行うなど適法な権利を有していること、及び利用者記録情報の入力及び当社への提供が第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対して表明し、保証するものとします。

第13条（サービス利用契約の解除等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、またはサービス利用契約を解除することができます。

(1)利用者またはその役員もしくは従業員が本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2)利用者またはその役員もしくは従業員の登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3)利用者が支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

(5)第5条第4項各号に該当する場合

(6)その他、当社が本サービスの利用または利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項によって本サービスの利用が停止された場合であっても、利用者は、当該利用停止期間中の本サービスの利用料金を負担するものとします。

3. 第1項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第14条（サービス利用契約の解約等）

1. 利用者は、当社所定の手続の完了により、サービス利用契約を解約することができます。

2. サービス利用契約の解約にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第15条（契約終了後の取扱い）

1. 本規約又は民法その他の法令に基づくサービス利用契約の解除又は解約がなされた場合、利用料金の減免はなされず、利用者は、当社に対し、契約期間満了までの利用料金を支払うものとします。

2. 終了原因を問わずサービス利用契約が終了した場合、利用者は、本サービスに関する一切の権利を失うものとします。利用者が本サービスに関するデータを必要とする場合、契約終了までの間に当該データを適切な方法で取得し、利用者において管理してください。

3. サービス利用契約終了後の利用者情報の取扱いについては、第20条の規定に従うものとします。

第16条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。

2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。

第17条（委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができるものとします。

第18条（損害賠償）

1. 当社は、本サービスに関して利用者が損害を被った場合であっても、当社に故意または重過失が認められる場合を除き、その責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービスに関して利用者が被った損害につき、当該損害が発生した月の利用料金相当額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

3. 前2項にかかわらず、当該利用者が本サービスを無償で利用している場合は、当社は一切その責任を負わないものとします。

4. 利用者が本契約に違反して当社に損害を与えた場合には、利用者は、当社に対し、違約金として当該契約違反を行っていた月の利用料金相当額の倍額を支払うものとします。ただし、実際に生じた損害が違約金の金額を上回る場合、当社は、利用者に対し、その超過額を請求することができます。

第19条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第20条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による利用者の利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー (<https://www.wacwac-service.jp>) の定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第21条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切

な方法により周知し、または利用者に通知します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第22条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、利用者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第23条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第25条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。

2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。