

プライバシーポリシー（利用者）

株式会社W a c W a c（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）における、利用者についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者または利用者に属する受講者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他利用者、利用者に属する受講者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) 利用者からご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて利用者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・利用者に属する受講者の氏名、生年月日、性別、事故歴、運転する車種等プロフィールに関する情報
- ・利用者のメールアドレス、電話番号、住所等連絡先に関する情報
- ・利用者のクレジットカード情報、銀行口座情報、電子マネー情報等決済手段に関する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じて利用者が入力または送信する情報

(2) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・リファラ
- ・IP アドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie、ADID、IDFA その他の識別子

(3) 利用者に属する受講者からご提供いただく情報

本サービスにおける安全教育の受講において、利用者に属する受講者からご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・当該受講者の氏名、生年月日、性別、事故歴、運転する車種等プロフィールに関する情報
- ・当該受講者が安全教育を受講したことの有無、日時、場所等の受講状況に関する情報
- ・当該受講者が安全教育の受講において回答または作成する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じて当該受講者が入力または送信する情報

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) 本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済計算、利用者に属する受講者の安全教育受講、その受講状況の記録及び管理等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- (2) 利用者及び利用者に属する受講者のトラフィック測定及び行動測定のため
- (3) 利用者に属する受講者の安全教育受講状況、受講時作成情報等を調査・分析するため
- (4) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (5) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (6) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3. 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

3-1 以下の利用者情報については、その収集が行われる前に利用者の同意を得るものとします。
・位置情報

3-2 利用者は、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

4. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめ利用者の同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

5. 個人情報の開示

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめ御了承ください。

6. 個人情報の訂正及び利用停止等

6-1 当社は、利用者から、(1)個人情報that真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知いたします。

6-2 当社は、利用者から、利用者の個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨を利用者に通知します。

6-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、6-1 および 6-2 の規定は適用されません。

7. 統計情報等の利用

当社は、利用者及び利用者に属する受講者が当社に提供した情報、データ等をもとに個人を特定できない形で加工した統計的な情報を作成し、当該情報について何らの制約なく利用できるものとします。なお、作成された統計情報等の著作権は、当社に帰属するものとします。

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所：東京都練馬区下石神井 6-37-13

株式会社W a c W a c

個人情報取扱責任者：佐々木章太

連絡先：information@wacwac-service.jp

9. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者へ通知します。

【2020 年 3 月 16 日制定】

【2026 年 10 月 1 日改定】