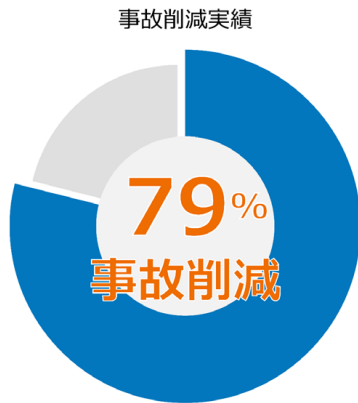


概要：らくらく監査システムを導入した営業所に、事故・工数削減効果のヒヤリングを実施しました。  
全33営業所のヒヤリング調査に基づいています。

## ・VR導入後の事故削減効果



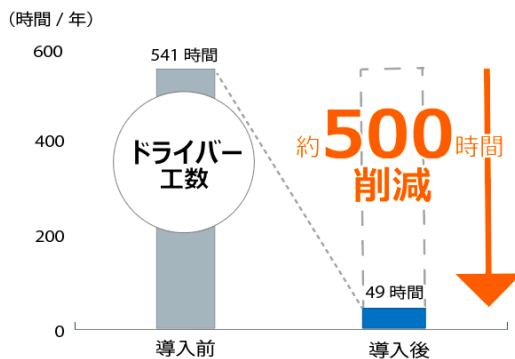
※前提条件：VR教育導入後、対前年比で事故が減ったと回答した営業所

<実例>

- 1 K 営業所  
在籍ドライバー数： 56名  
使用期間： 約7か月  
VR教育導入以来 無事故継続中 である。  
以前は半年(2020年6月～12月)の間に 6件の事故 があった。  
また、ドライバー全員がまんべんなく教育できるよう、  
VR機器は定期的に使用している。
- 2 O 営業所  
在籍ドライバー数： 26名  
使用期間： 約7か月  
導入後 200日無事故継続中 である。(2021年7月12日時点)  
操作が簡単だったため全ドライバーに問題なく教育できた。  
使いやすさが無事故継続に繋がっていると感じる。

## ・ドライバーと運行管理者の年間工数削減効果

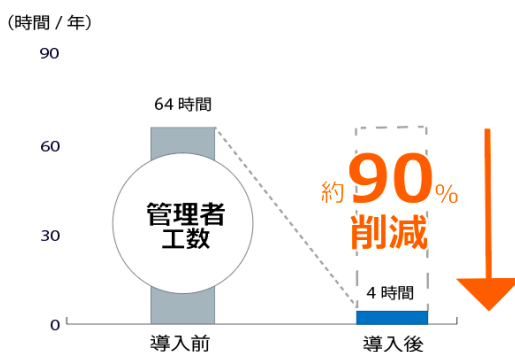
<ドライバー>



<実例>

- 1 I 営業所  
在籍ドライバー数： 82名  
使用期間： 約7か月  
今までの安全教育は一人あたり33分/月かかっていたが  
視聴前及び視聴後資料とVR動画のセットで 大幅に削減 された。  
導入前  $33分 \times 82人 = 45h / 月 \times 12ヶ月 = 541.2h / 年$   
導入後  $3分 \times 82人 = 4.1h / 月 \times 12ヶ月 = 49.2h / 年$

<運行管理者>



<実例>

- 1 S 営業所  
在籍ドライバー数： 24名  
使用期間： 約7か月  
運行管理者の工数は、VR導入前に比べて  
月に2日程度削減されている。  
ドライバーの待機時間が平均1時間あったが  
待ち時間の発生がなくなった。
- 2 N 営業所  
在籍ドライバー数： 105名  
使用期間： 約7か月  
月に 5日程度教育工数が削減 された。  
操作が簡単で、ドライバーが集中して教育に取り組んでおり  
動画自体も長さやクオリティに満足している。

## ・お客様の声

<運行管理者様の反応>

- ・動画の内容は事故が多発する部分を詳細に説明しているので、効果的な安全教育だと感じる。
- ・これまで安全教育をきちんと行えていなかったが、VR教育導入を機に 安全に対する意識が変わった。
- ・管理に費やしていた工数が減ったおかげで、注力すべき 顧客対応に時間が割けるようになった。

<ドライバー様の反応>

- ・自分が本当に 事故を起こす感覚で学習 ができた。事故を起こさないように、注意して運転するようになった。
- ・以前ゲームでVRを使用したことがありました。安全教育の研修も VRで学習できることに驚いた。
- ・VRの操作が直感で使えるので、初回の使用から 迷うことなく受講 ができた。